



## АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025  
ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510  
<https://arcmemory.ru>

### ИНСТРУКЦИЯ

#### по удалению аккаунта и отзыву согласия на обработку персональных данных

Настоящая инструкция определяет порядок удаления пользовательского аккаунта и отзыва согласия на обработку персональных данных на сайте <https://arcmemory.ru> в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 1. Удаление аккаунта Пользователем

Пользователь вправе в любое время удалить свой аккаунт на сайте <https://arcmemory.ru>

##### Способы удаления аккаунта:

##### Способ 1. Через личный кабинет (при наличии функционала)

1. Авторизуйтесь на сайте [arcmemory.ru](https://arcmemory.ru).
2. Перейдите в раздел «Профиль» / «Настройки аккаунта».
3. Выберите пункт «Удалить аккаунт».
4. Подтвердите действие, следуя инструкциям на экране.

##### Способ 2. По обращению к Оператору

Если функционал самостоятельного удаления аккаунта временно недоступен, Пользователь вправе направить запрос на удаление аккаунта по электронной почте.

Для этого необходимо:

- направить письмо на адрес [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru);
- в теме письма указать: «**Удаление аккаунта**»;
- в тексте письма указать адрес электронной почты, использованный при регистрации.

#### 2. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для отзыва согласия необходимо:

1. Направить уведомление на адрес электронной почты Оператора: [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru);
2. В теме письма указать: «**Отзыв согласия на обработку персональных данных**»;
3. В тексте письма указать:
  - фамилию, имя, отчество (при наличии);
  - адрес электронной почты, указанный при регистрации;
  - выраженное требование об отзыве согласия.



## АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025  
ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510  
<https://arcmemory.ru>

### 3. Сроки и порядок обработки запросов

3.1. Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, но не позднее **30 календарных дней** с момента получения обращения.

3.2. В случае удаления аккаунта или отзыва согласия:

- обработка персональных данных прекращается;
- персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- данные, подлежащие хранению в силу требований закона (бухгалтерские, финансовые, юридические), хранятся в установленные законом сроки.

### 4. Последствия удаления аккаунта и отзыва согласия

4.1. Удаление аккаунта и/или отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования сервисов сайта <https://arcmemory.ru>

4.2. Доступ к функционалу сайта, включая ранее созданные цифровые материалы и сервисы, может быть ограничен или прекращен в соответствии с действующим законодательством.

### 5. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с удалением аккаунта и обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты:  
**[support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru)**.

---

#### Оператор:

Архив Памяти – Платформа Цифровых Мемориалов  
ИП Голиков Сергей Геннадьевич  
ИНН 544301225854 / ОГРНИП 324547600146510